

Warszawa, 22 stycznia 2025 roku

Onkofundacja Alivia: Pacjenci mają głos. Najnowszy ranking szpitali onkologicznych w Polsce

Onkofundacja Alivia publikuje wyniki niezależnego rankingu placówek onkologicznych w Polsce oraz w poszczególnych województwach. Zestawienie powstało na podstawie 35 tysięcy ocen chorych i ich bliskich oraz niemal 19 tysięcy komentarzy. Na portalu Alivia Onkomapa pacjenci onkologiczni ocenili łącznie 115 placówek.

Najwyższą ocenę w skali kraju otrzymało **Radomskie Centrum Onkologii**, które w konkursie na Szpital Dziesięciolecia w 2023 roku uplasowało się na drugim miejscu. 551 osób oceniło ten ośrodek na 4,8 w pięciostopniowej skali. Głosujący wysoko oceniają szpital we wszystkich 5 kategoriach: przestrzeganie praw pacjenta, sposób leczenia, komfort, organizacja leczenia i opieka personelu medycznego. 94% pacjentów i ich bliskich biorących udział w głosowaniu poleca tę placówkę.

- *Bardzo przyjazna atmosfera. Profesjonalne podejście do pacjenta, mnóstwo empatii i szacunku do chorych, kilka tygodni leczenia zleciało nie wiadomo kiedy. Polecam ten szpital!* – ocenia jeden z pacjentów.

Na drugim miejscu znalazło się **Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. prof. K. Gibińskiego SUM w Katowicach**, również z oceną 4,8, którą wystawiło 504 użytkowników. Nastąpiła tutaj zamiana miejsc z tegorocznym liderem. Dwa lata temu katowicki szpital, w ocenie pacjentów, został wybrany Szpitalem Dziesięciolecia w Polsce. Szczególnie doceniane jest tutaj przestrzeganie praw pacjenta i sposób leczenia – pacjenci mają poczucie, że ich leczenie jest prowadzone najlepiej jak to możliwe. Warto podkreślić, że aż 96% z nich poleca tę placówkę.

- *UCK oceniam bardzo dobrze, jest to świetny ośrodek z niezwykle empatycznym, fantastycznym, wysoko wykwalifikowanym personelem z rewelacyjnym podejściem do pacjenta. Po otrzymaniu diagnozy szybko wykonano u mnie badania i wdrożono leczenie. UCK dysponuje szerokim wachlarzem możliwości diagnostycznych oraz leczniczych – pisze pacjent placówki.*

Podium zamyka **Mazowiecki Szpital Onkologiczny w Wieliszewie**, który otrzymał ocenę 4,7 od 858 pacjentów. Głosujący wysoko oceniają tu komfort leczenia, a 96% z nich poleca ośrodek.

- *Placówka, gdzie jest bardzo miły i kompetentny personel. Szpital jest nowy i bardzo czysty. Atmosfera tam panująca powoduje, że człowiek zapomina, jak ciężko jest chory i może przejść przez chorobę bez strachu i niepotrzebnego stresu. Zdecydowanie polecam – pisze pacjent.*

Najwięcej opinii na portalu Alivia Onkomapa (1323) zgromadziło Centrum Onkologii im. prof. Franciszka Łukaszczyka w Bydgoszczy, które uzyskało ocenę 4,5, zostając jednocześnie najlepiej ocenianym ośrodkiem w woj. kujawsko-pomorskim.

Należy podkreślić, że w rankingu Alivia Onkomapa ocenie podlegają placówki, które w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia realizują przynajmniej dwie z trzech procedur: chemioterapię, radioterapię, chirurgię onkologiczną. Ocena jest mierzona w skali od 1 do 5 i obejmuje organizację oraz sposób leczenia, opiekę personelu medycznego, przestrzeganie praw pacjentów, a także ich komfort. Na potrzeby zestawienia wzięto pod uwagę placówki, które uzyskały powyżej 150 opinii.

- *Jednym z głównych celów portalu Alivia Onkomapa jest umożliwienie pacjentom łatwego dostępu do informacji, które pozwalają im dokonać świadomego wyboru miejsca leczenia oraz lekarza. Ponadto portal aktywizuje społeczeństwo w obszarze monitorowania jakości świadczonych usług zdrowotnych, zachęcając użytkowników do zostawiania opinii i komentarzy. Dzięki temu pacjenci mogą korzystać z doświadczeń innych, a*

placówki oraz lekarze, którzy otrzymali najwyższe oceny, są wyróżniani na poziomie krajowym i wojewódzkim – mówi Agnieszka Dolna, Menadżerka ds. programów pomocowych w Onkofundacji Alivia.

Wyzwania systemowe

W Polsce nie istnieje ogólnodostępna baza placówek i lekarzy, w której pacjenci mogliby znaleźć informacje na temat jakości świadczeń w poszczególnych ośrodkach leczących nowotwory. Chorzy na raka są zmuszeni szukać informacji o placówkach na własną rękę. W ramach Ustawy o Krajowej Sieci Onkologicznej (KSO)¹ przewidziano mało przejrzysty system oceny satysfakcji pacjentów. Organizacje pacjenckie, w tym Onkofundacja Alivia, apelowały o zmiany w tym zakresie. Zgodnie z zapowiedziami Ministerstwa Zdrowia placówki onkologiczne mają być oceniane tak jak wszystkie inne, w ramach przepisów Ustawy o jakości i bezpieczeństwie pacjenta.²

- *Od wielu lat dyskutuje się o konieczności systemowego monitoringu jakości w ochronie zdrowia, w tym satysfakcji pacjenta z udzielanych mu świadczeń. Zgodnie z uchwaloną w 2023 roku Ustawą o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta, do 30 kwietnia bieżącego roku powinny zostać opublikowane tzw. dane wyjściowe zawierające m.in. wskaźniki konsumenckie, w tym ocenę satysfakcji pacjentów leczących się w poszczególnych ośrodkach, a od 2026 roku powinniśmy już mieć możliwość śledzenia zmian w czasie oraz porównywania placówek. Oczekujemy dotrzymania ustawowych terminów i pacjentocentrycznego podejścia do systemu opieki zdrowotnej, nie tylko w deklaracjach, ale w praktyce – komentuje Joanna Frątczak-Kazana, Wicedyrektorka Onkofundacji Alivia.*

Ranking przyjaznych szpitali onkologicznych w Polsce jest dostępny [tutaj](#).

O nas:

¹ <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20230000650>

² <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20230001692/T/D20231692L.pdf>

Onkofundacja Alivia od 15 lat wspiera pacjentów onkologicznych, dodając im odwagi w zmaganiach z rakiem. Działa, aby zapewniać wszystkim równy dostęp do najlepszej opieki onkologicznej. Prowadzi portal moja.alivia.org.pl oferujący pakiet darmowych benefitów oraz spersonalizowanych informacji o chorobie. Udostępnia bezpłatne portale takie jak: [Alivia Oncoindex](#), [Alivia Onkoskaner](#), [Alivia Onkomapa](#) wspierające pacjentów w podejmowaniu świadomych decyzji dotyczących procesu leczenia. Fundacja broni godności chorych na nowotwory złośliwe wszędzie tam, gdzie łamane są ich prawa. Od 2010 roku przekazała chorym na raka ponad 40 milionów złotych na pokrycie nierefundowanych przez NFZ kosztów leczenia w ramach programu [Alivia Onkozbiórka](#). Szczegółowe informacje na temat działalności i misji Onkofundacji Alivia można znaleźć pod adresem <https://alivia.org.pl/>.

Kontakt dla mediów:

Marta Sikorska
Onkofundacja Alivia
Koordynatorka ds. komunikacji i PR
Tel. +48 514 497 254
marta.sikorska@alivia.org.pl